

PRIVACY POLICY · CZ

Zásady ochrany osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů návštěvníků webu ledraledr.com

PRIVACY POLICY · CZ

PROVOZOVATEL	Ledr & Ledr osoba rizikového kapitálu s.r.o.
IČO	22566350
SÍDLO	V Poříčí 434, 517 42 Doudleby nad Orlicí
ÚČINNOST	19. července 2026

KONTAKTNÍ E-MAIL

michael@ledraledr.com

Poslední aktualizace: 19. července 2026

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

OBCHODNÍ FIRMA	Ledr & Ledr osoba rizikového kapitálu s.r.o.
IČO	22566350
SÍDLO	V Poříčí 434, 517 42 Doudleby nad Orlicí
E-MAIL	michael@ledraledr.com

Dále jen „správce“ nebo „Ledr & Ledr“.

Tyto zásady vysvětlují, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje návštěvníků webových stránek Ledr & Ledr, zájemců o naše služby, obchodních partnerů a dalších osob, které nás kontaktují.

Kontakt pro ochranu osobních údajů

Žádosti a dotazy můžete zasílat na michael@ledraledr.com.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na způsobu používání webu a komunikace s námi můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- pracovní pozici a název společnosti,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo, pokud nám jej poskytnete,
- obsah zprávy, poptávky nebo jiné komunikace,
- údaje související s rezervací schůzky,
- údaje potřebné pro uzavření a plnění smluvního vztahu,
- fakturační a účetní údaje,
- IP adresu, typ zařízení, operační systém, internetový prohlížeč a technické záznamy o používání webu,
- údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií, pokud jsou na webu používány.

Osobní údaje získáváme především přímo od vás, například při odeslání kontaktního formuláře, e-mailu, rezervaci schůzky nebo při navázání obchodní spolupráce.

3. Účely a právní základy zpracování

3.1 Vyřízení dotazu a obchodní komunikace

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím e-mailu, kontaktního formuláře nebo jiným způsobem, zpracováváme vaše údaje za účelem:

- vyřízení dotazu nebo poptávky,
- domluvení schůzky,
- přípravy nabídky,
- komunikace o možné spolupráci,
- provedení kroků před případným uzavřením smlouvy.

Právním základem je provedení opatření před uzavřením smlouvy a náš oprávněný zájem na vedení obchodní komunikace.

3.2 Poskytování služeb a plnění smluv

Pokud s námi navázete spolupráci, zpracováváme osobní údaje potřebné pro:

- uzavření a plnění smlouvy,
- poskytování objednaných služeb,
- správu klientského vztahu,
- fakturaci a vedení účetnictví,
- řešení případných požadavků nebo reklamací,
- ochranu a vymáhání našich právních nároků.

Právním základem je plnění smlouvy, plnění právních povinností a v relevantních případech náš oprávněný zájem.

3.3 Rezervace schůzky

Pokud si prostřednictvím webu nebo externího rezervačního systému rezervujete schůzku, zpracováváme údaje nezbytné pro:

- vytvoření a správu rezervace,
- zaslání potvrzení a připomenutí schůzky,
- uskutečnění online nebo osobní schůzky,
- následnou komunikaci týkající se vašeho požadavku.

Právním základem je provedení opatření před uzavřením smlouvy nebo náš oprávněný zájem na organizaci obchodních schůzek.

3.4 Provoz a zabezpečení webu

Technické údaje a serverové záznamy můžeme zpracovávat za účelem:

- zajištění správného fungování webu,
- ochrany webu a informačních systémů,
- prevence podvodů, útoků a jiného zneužití,
- diagnostiky technických problémů,
- ochrany našich práv a právních nároků.

Právním základem je náš oprávněný zájem na bezpečném a spolehlivém provozu webových stránek.

3.5 Analýza návštěvnosti

Pokud používáme analytické nástroje založené na netechnických cookies nebo obdobných technologiích, aktivujeme je pouze na základě vašeho předchozího souhlasu.

Analytické údaje mohou být používány zejména pro:

- měření návštěvnosti webu,
- vyhodnocování fungování jednotlivých stránek,
- zlepšování obsahu a uživatelského prostředí,
- zjišťování technických problémů.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ umístěného na webu.

3.6 Zasílání novinek a obchodních sdělení

Pokud se přihlásíte k odběru novinek nebo nám udělíte odpovídající souhlas, můžeme použít vaši e-mailovou adresu k zasílání:

- makroekonomických komentářů,
- informací o nových reportech,
- pozvánek na odborné akce,
- informací o službách Ledr & Ledr.

Z odběru se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu uvedeného v každém obchodním sdělení nebo zasláním žádosti na michael@ledraledr.com.

4. Je poskytnutí osobních údajů povinné?

Poskytnutí osobních údajů prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu je dobrovolné. Bez uvedení základních kontaktních údajů však nemusíme být schopni odpovědět na váš dotaz, domluvit schůzku nebo zahájit spolupráci.

Údaje potřebné pro uzavření a plnění smlouvy mohou být smluvním nebo zákonným požadavkem. Bez jejich poskytnutí nemusí být možné smlouvu uzavřít nebo požadovanou službu poskytnout.

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro příslušný účel:

- údaje z běžných dotazů a poptávek zpravidla po dobu nejvýše 3 let od ukončení komunikace,
- údaje související s rezervací schůzky zpravidla po dobu nejvýše 3 let od uskutečnění nebo zrušení schůzky,
- údaje klientů a obchodních partnerů po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou pro plnění právních povinností a ochranu právních nároků,
- účetní a daňové dokumenty po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy,
- technické a bezpečnostní záznamy zpravidla po dobu nejvýše 12 měsíců, není-li delší uchování nezbytné pro řešení bezpečnostního incidentu,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání nebo do uplynutí doby, na kterou byl souhlas udělen,
- údaje používané pro zasílání obchodních sdělení do odhlášení odběru nebo vznesení námítky.

Po skončení příslušné doby údaje vymažeme nebo anonymizujeme, pokud jejich další uchování nevyžaduje právní předpis.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny důvěryhodným poskytovatelům, kteří nám pomáhají s provozem webu a poskytováním služeb, zejména:

- poskytovateli hostingu a technické infrastruktury webu,
- poskytovateli databázových a cloudových služeb,
- poskytovateli e-mailových a kancelářských služeb Google Workspace,
- poskytovateli rezervačního nebo videokonferenčního systému,
- poskytovateli analytických nástrojů, pokud jste s jejich použitím souhlasili,
- účetním, daňovým, právním a dalším odborným poradcům,

- orgánům veřejné moci, pokud nám zpřístupnění ukládá právní předpis.

Tito poskytovatelé mohou osobní údaje zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu a v souladu s příslušnými právními předpisy a smluvními podmínkami.

Aktuální informace o konkrétních cookies a souvisejících poskytovatelích jsou uvedeny v nastavení cookies na webu.

7. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé cloudových, e-mailových, rezervačních, analytických nebo technických služeb mohou zpracovávat osobní údaje také mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud k takovému předání dochází, je založeno na odpovídajícím právním mechanismu, zejména:

- rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany,
- standardních smluvních doložkách schválených Evropskou komisí,
- jiných zárukách přípustných podle právních předpisů na ochranu osobních údajů.

8. Cookies

Web může používat technické a podle uděleného souhlasu také analytické nebo jiné netechnické cookies.

8.1 Technické cookies

Technické cookies jsou nezbytné pro správné a bezpečné fungování webu. Mohou sloužit například k:

- zabezpečení webu,
- uložení nastavení ochrany soukromí,
- správnému fungování formulářů,
- řízení uživatelské relace,
- ochraně proti zneužití.

Tyto cookies mohou být používány bez předchozího souhlasu, protože bez nich by web nemusel fungovat správně.

8.2 Analytické a další netechnické cookies

Analytické nebo jiné netechnické cookies používáme pouze tehdy, pokud s nimi aktivně souhlasíte.

Pokud souhlas neudělíte nebo cookie lištu zavřete bez volby, netechnické cookies zůstanou deaktivované.

Svou volbu můžete kdykoliv změnit prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ v patičce webu.

Podrobnosti o jednotlivých cookies, jejich poskytovatelích, účelu a době platnosti jsou uvedeny přímo v nastavení cookies.

9. Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované individuální rozhodování, které by vůči vám vyvolávalo právní účinky nebo vás obdobným způsobem významně ovlivňovalo.

10. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených právními předpisy zejména právo:

- získat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje,
- požádat o přístup ke svým osobním údajům,
- požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požádat o výmaz osobních údajů,
- požádat o omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- získat své údaje ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, pokud jsou splněny podmínky práva na přenositelnost,
- kdykoliv odvolat udělený souhlas,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

11. Uplatnění práv a kontakt

Svá práva nebo dotazy týkající se zpracování osobních údajů můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu:

michael@ledraledr.com

Abychom zabránili neoprávněnému zpřístupnění údajů, můžeme vás požádat o přiměřené ověření totožnosti.

12. Stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Doporučujeme však nejprve kontaktovat nás na michael@ledraledr.com, abychom mohli situaci bez zbytečného odkladu prověřit.

13. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zničením.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

14. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména v případě změny právních předpisů, používaných technologií, poskytovatelů služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální verze je vždy zveřejněna na těchto webových stránkách.

Tyto zásady jsou účinné od 19. července 2026.